

Procesos Estratégicos

PLANEACIÓN
ESTRATÉGICA

DESARROLLO DE
ALIANZAS

GESTIÓN DE
CALIDAD

GESTIÓN DEL
TALENTO

GESTIÓN
COMERCIAL
(MARKETING -
VENTAS)

Procesos Misionales

SOLICITUD Y
PROGRAMACIÓN
DEL SERVICIO

COMUNICACIÓN
CON EL CLIENTE

REALIZACIÓN DEL
SERVICIO DE
MANTENIMIENTO

FACTURACIÓN Y
COBRO

SEGUIMIENTO Y
RETROALIMENTACIÓN

Procesos de Apoyo

GESTIÓN DE
RECURSOS
HUMANOS

GESTIÓN DE LA
LOGÍSTICA

GESTIÓN DE
RIESGOS

GESTIÓN
AMBIENTAL E
INNOVACIÓN

GESTIÓN
FINANCIERA Y
CONTABLE